

# Privacy policy

MBB Change hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. MBB Change houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als MBB Change zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacy policy, of in algemenere zin, vragen hierover hebt of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

MBB Change is bij wet verplicht om gegevens aan de NZa te leveren. De noodzakelijke declaratiegegevens worden aan de NZa verstrekt vanuit ons systeem, deze gegevens zijn niet tot de persoon herleidbaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door MBB Change verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Bijhouden van het behandelverloop;
- Communicatie over het behandelverloop met verwijzer(s);
- Afnemen van een cliënttevredenheidsonderzoek;
- Verrichten van (geanonimiseerde) data-analyse.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MBB Change de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;

- Postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Burgerlijke staat;
- Werkzaam bij organisatie;
- Bankrekeningnummer;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Kopie identiteitsbewijs/paspoort;
- Gegevens over jouw gezondheid.

Jouw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna alleen in het cliëntenarchief voor maximaal 15 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens ketenpartners

Persoonsgegevens van ketenpartners worden door MBB Change verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over het behandelverloop van cliënten;
- Afstemmen van samenwerkingsafspraken m.b.t. cliëntenzorg.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De gedeelde behandelrelatie met cliënt(en).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MBB Change de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Functie;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- Geslacht.

Jouw persoonsgegevens worden door MBB Change opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de samenwerkingsrelatie en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door MBB Change verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MBB Change de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- Geslacht.

Jouw persoonsgegevens worden door MBB Change opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief-abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief-abonnees worden door MBB Change verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MBB Change de volgende persoonsgegevens opvragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door MBB Change opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door MBB Change verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MBB Change de volgende persoonsgegevens bij jou opvragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door MBB Change opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## Verwerking van persoonsgegevens van medewerker

Persoonsgegevens van medewerkers worden door MBB Change verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MBB Change de volgende persoonsgegevens bij jou opvragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie identiteitsbewijs;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Jouw persoonsgegevens worden door MBB Change opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- Het verzorgen van de personeelsadministratie
- Het verzorgen van een cliënttevredenheidsonderzoek
- Het verrichten van (geanonimiseerde) data-analyse

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

MBB Change bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens MBB Change van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Gebruik social media

Wij respecteren jouw privacy. Alle behandelaren hebben een geheimhoudingsplicht en werken volgens de AVG-wet met betrekking tot al jouw gegevens. We verwachten van jou ook respect voor de privacy van de behandelaren.

Je stuurt geen berichten aan MBB Change of behandelaren via Facebook, Instagram of LinkedIn. We vragen enkel te communiceren met jouw behandelaar en/of de praktijk via de telefoon en mail.

## Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken. Of terwijl: je geeft toestemming voor het anoniem aanleveren van jouw gegevens. Dit is in het geval wanneer gegevens naar de verzekering of de NZa verstuurd moeten worden. Wanneer je dit niet wil, kan je dit kenbaar maken bij de casemanager en kan je een privacyverklaring ondertekenen.

## Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Overig

Iedere locatie beschikt altijd over een afgesloten behandelruimte.

## Vragen

Als je naar aanleiding van onze Privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

MBB Change  
[info@mbbchange.nl](mailto:info@mbbchange.nl)  
038 72 009 82

Postadres:  
Dobbe 72A, 8032 XJ Zwolle

Check onze website voor onze vestigingen.